

令和7年度 苦情受付の一覧

丹波市社会福祉協議会

分 類		令和7年度	備 考
受付部署	法人	4	
	事業所	13	
	計	17	

相談の分類	ケアの内容	9	
	個人の嗜好・選択		
	財産管理等		
	制度・施策	1	
	その他	7	事務ミス、職員の対応等
	計	17	

申出人の属性	利用者・当事者	6	
	家族、親族	6	
	地域住民	5	
	計	17	

申出人の要望	話を聞いてほしい	1	
	教えてほしい		
	回答がほしい	1	
	調査してほしい	1	
	改めてほしい	8	
	その他	6	ケアマネ担当者の変更等
	計	17	

報告の要否	要		
	否	17	

想定原因	説明・情報不足	6	
	職員の態度	5	
	サービス量		
	権利侵害		
	その他	6	介護技術の不足、担当者の変更
	計	17	