

令和 6 年度 苦情受付の一覧

丹波市社会福祉協議会

分 類		令和 6 年度	備 考
受付部署	法人	8	
	事業所	14	
	計	22	

相談の分類	ケアの内容	10	
	個人の嗜好・選択		
	財産管理等		
	制度・施策	1	
	その他	11	事務ミス、職員の対応等
	計	22	

申出人の属性	利用者・当事者	7	
	家族、親族	10	
	地域住民	5	
	計	22	

申出人の要望	話を聞いてほしい		
	教えてほしい	1	
	回答がほしい	5	
	調査してほしい		
	改めてほしい	9	
	その他	7	ケアマネ担当者の変更
	計	22	

報告の要否	要		
	否	22	

想定原因	説明・情報不足	5	
	職員の態度	12	
	サービス量		
	権利侵害		
	その他	5	連絡不足、職員の言葉かけ、事務錯誤
	計	22	